

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Praktiker

a PRAKTIKER Zrt.

álláspályázataira jelentkezők
részére

<https://karrier.praktiker.hu/>

2025. november 1.



P r i v a c y
P o l i c y
O n l i n e
S e r v i c e s

TARTALOM

TARTALOM.....	2
1. BEVEZETÉS.....	3
2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA..	4
HTTPS://KARRIER.PRAKTIKER.HU/.....	5
2.1. ÖNÉLETRAJZOK KEZELÉSE – „ÁLLÁSAINK”.....	5
2.2. AZ INTERJÚ KÍSÉRŐ ELNEVEZÉSŰ DOKUMENTUMMAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS ...	6
2.3. A HTTPS://KARRIER.PRAKTIKER.HU/ SZERVER NAPLÓZÁSA	7
2.4. A HTTPS://KARRIER.PRAKTIKER.HU/ SAJÁT COOKIE KEZELÉSE	9
EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	11
3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	12
4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	13
5. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	13



1. BEVEZETÉS

A PRAKTIKER Zrt. (1097 Budapest, Albert Flórián út 10., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A PRAKTIKER Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://karrier.praktiker.hu/> oldal Adatvédelem menüpontjában.

A PRAKTIKER Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti munkavállalóit.

A PRAKTIKER Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A PRAKTIKER Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A PRAKTIKER Zrt. álláspályázataira való jelentkezéssel, az azzal egyidejűleg nyújtott tájékoztatás ismeretében az álláspályázó tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

A PRAKTIKER Zrt. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ✓ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- ✓ 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- ✓ 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).



[HTTPS://KARRIER.PRAKTIKER.HU/](https://karrier.praktiker.hu/)

2.1. ÖNÉLETRAJZOK KEZELÉSE – „ÁLLÁSAINK”

A <https://karrier.praktiker.hu/> honlap „Állásaink” menüponton, illetve a „Spontán jelentkezés” menüponton keresztül helyszínt és munkakört kiválasztva lehetőség van állásra jelentkezni. A PRAKTIKER Zrt. tárolja az álláspályázók által elektronikusan beküldött önéletrajzokat, pályázatokat. Az így beküldött pályázatokhoz kizárólag a PRAKTIKER Zrt. központi HR osztálya és az áruház HR osztályának munkatársai férhetnek hozzá. Az áruházvezető és helyettese a pályázatokba szintén bármikor betekinthez.

Az adatkezelés célja: a PRAKTIKER Zrt. karrier adatbázisába történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, jogosítvány típusa, a feltöltött önéletrajzban megadott személyes adatok, a tapasztalatok, melyik állásra jelentkezett a pályázó, munkatársi ajánlással történik-e jelentkezés beküldése.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a pályázat benyújtásától számított 6 hónap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NeoSoft Kft.	8000 Székesfehérvár, Távírd utca 2/A	A „Karrier” portál szolgáltatása és üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás
Microsoft Corporation ¹	One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329., Amerikai Egyesült Államok	Microsoft Teams alkalmazás szolgáltatása
Kelemen Cintia egyéni vállalkozó	3104 Salgótarján, Hársfa út 7.	a kiválasztási eljárás során felmerülő egyes adminisztratív feladatok ellátása

2.2. AZ INTERJÚ KÍSÉRŐ ELNEVEZÉSŰ DOKUMENTUMMAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Praktikernél történő állásinterjú során az interjút az interjúztató munkatárs „Interjú kísérő” elnevezésű nyomtatványt tölt ki. A kérdésekre adott válaszok részben magától az állásra jelentkezőtől származik, részben pedig az interjúztató szubjektív megítélését tükrözik. A dokumentumot az állásra jelentkező önéletrajzával együtt kezelik.

Az adatkezelés célja: a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

A kezelt adatok köre: név, megpályázott pozíció, pályázat célja kérdésre adott válasz, munkahelyi/szakmai tapasztalatok, hogyan képzei el egy napját a megpályázott pozícióban kérdésre adott válasz, 3-5 éves intervallumban jövőbeni tervek kérdésre adott válasz, milyen elvárásai vannak a kollégákkal/munkakörnyezettel szemben kérdésre adott válasz, milyen elvárásai vannak a felettséggel szemben kérdésre adott válasz, mik a pozitív tulajdonságai és miben szeretné fejleszteni magát kérdésre adott válasz, fizetési igény, kezdő időpont, van-e folyamatban másik pályázat kérdésre adott válasz, számítógépes ismeretek, külső megjelenés, szóbeli kifejezőkészség, egyéb az interjú során elhangzott információ.

Az adatkezelés időtartama:

✓ 6 hónap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NeoSoft Kft.	8000 Székesfehérvár, Távírd utca 2/A	A „Karrier” portál szolgáltatása és üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás
Microsoft Corporation ²	One Microsoft Way. Redmond, WA	Microsoft Teams alkalmazás szolgál-

¹ A Microsoft Corporation által is alkalmazott EU modellklauzulák a harmadik országokba, így az USA-ba történő adatátvitel kapcsán érvényesek maradtak. Garanciát a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének b) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alkalmazása biztosít.

² A Microsoft Corporation által is alkalmazott EU modellklauzulák a harmadik országokba, így az USA-ba történő adatátvitel kapcsán érvényesek maradtak. Garanciát a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének b) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alkalmazása biztosít.

	98052-7329., Amerikai Egyesült Államok	tatása
--	---	--------

2.3. A HTTPS://KARRIER.PRAKTIKER.HU/ SZERVER NAPLÓZÁSA

A <https://karrier.praktiker.hu/> weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató az utólagos hibakeresés, a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához, az utólagos hibakereséshez és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt adatok köre: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe és az azon eltöltött idő, a felhasználó számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa, verziója, illetve a felhasználók keresései.

Az adatkezelés időtartama:

✓ 30 nap.

Tiltakozáshoz való jog:

✓ az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

IP cím: Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

Az oldal html kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverre mutató, a honlapba beágyazott hivatkozásokat – ideértve a nyomkövető képpontokat is (tracking pixels) – tartalmaz. A felhasználó eszköze ilyenkor közvetlenül a külső szolgáltató szerveréhez is kapcsolódik. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció

miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni, és sütit (cookie) képesek lerakni a felhasználó eszközére.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat külső szolgáltatók szerverei szolgálják ki.

Az oldal meglátogatása során a felhasználó eszköze a következő szolgáltatókhoz kapcsolódhat. Az egyes szolgáltatók adatkezelésének részleteiről az alábbi tájékoztatókban olvashat a felhasználó:

Szolgáltató neve	A szolgáltató által megvalósított funkció	A szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége
Google	A Google Ads és a DoubleClick hirdetési szolgáltatásainak működtetése, ezáltal személyre szabott hirdetések megjelenítése a Google hirdetési hálózatában	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Google	A Google Analytics szolgáltatás segítségével statisztikai, webanalitikai elemzések készítése	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Google	A Google Campaign Manager Floodlight Tag segítségével az állásajánlatokra jelentkezőkre vonatkozó statisztikák készítése	https://policies.google.com/privacy?hl=hu

Ha a felhasználók Google Analytics böngésző kiegészítőt használnak (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>), adataik nem lesznek felhasználhatók a Google Analytics által.

A karrier.praktiker.hu webhelyet felkeresők letilthatják a Google cookie-jainak vagy eszközazonosítóinak használatát a <https://adssettings.google.com/authenticated> oldalon, illetve a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán más külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják: <http://optout.networkadvertising.org>

Ezekon felül a felhasználók az eszközeik beállításában is szabályozhatják az eszközazonosítók használatát: <https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob>

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozó feladat
NeoSoft Kft.	8000 Székesfehérvár, Távirda utca 2/A.	A „Karrier” portál szolgáltatása és üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás
Invitech ICT Services Kft.	1013 Budapest, Krisztina körút 39.	szerver tárhely szolgáltatás

2.4. A HTTPS://KARRIER.PRAKTIKER.HU/ SAJÁT COOKIE KEZELÉSE

Az adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el. A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlaplátogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a felhasználó eszközének tárhelyére korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a doménhez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének, eszközének felismerésére alkalmasak, melyből következtetni lehet a felhasználója tevékenységére.

A sütik részben saját szerverről, részben partner szolgáltató szerveréről letöltődő, ún. harmadik feles sütik. A külső szolgáltató szervere ilyenkor közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása (PHPSESSID).

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához, és testre szabott kiszolgálásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a látogató honlapon elindított munkamenetének időtartama ads/ga-audiences, LAST_RESULT_ENTRY_KEY, remote_sid, YSC, yt-remote-cast-available, yt-remote-cast-installed, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name,);
- ✓ 1 nap (_gid, TESTCOOKIESENABLED);
- ✓ 30 nap (PHPSESSID);
- ✓ 180 nap (VISITOR_INFO1_LIVE);
- ✓ 2 év (_ga, _ga_#, _dc_gtm_UA-# , CONSENT);
- ✓ állandó (LogsDatabaseV2:V1f0a118d||#LogsRequestsStore, ServiceWorker-LogsDatabase#SWHealthLog, ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY, YtId-bMeta#databases, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id).

Az érintett tiltakozáshoz való joga:

az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NeoSoft Kft.	8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 2/A.	A „Karrier” portál szolgáltatása és üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás
Microsoft Corporation ³	One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329., Amerikai Egyesült Államok	Microsoft Teams alkalmazás szolgáltatása

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen. A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

Felhívjuk figyelmét, hogy a süti elfogadása azt is eredményezheti, hogy cookie adatai az Európai Unió, vagy az Európai Gazdasági Térség területén kívül kerülnek feldolgozásra. Egyes országokban (pl. az Amerikai Egyesült Államokban) ez azzal a kockázattal járhat, hogy az adatokhoz biztonsági és felügyeleti célból hozzáférhetnek anélkül, hogy erről tájékoztatást kapna, vagy egyéb jogi igénye lenne. Továbbá nem tudjuk biztosítani az érintett szolgáltatókkal szembeni jogainak gyakorlását. Az adatok nem biztonságos, harmadik országba történő továbbításának jogalapja a GDPR 49. cikke (1) bekezdésének a) pontja. A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

³ A Microsoft Corporation által is alkalmazott EU modellklauzulák a harmadik országokba, így az USA-ba történő adattovábbítások kapcsán érvényesek maradtak. Garanciát a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének b) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alkalmazása biztosít.



EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A PRAKTIKER Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A PRAKTIKER Zrt. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A PRAKTIKER Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A PRAKTIKER Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A PRAKTIKER Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezők.

A PRAKTIKER Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A PRAKTIKER Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A PRAKTIKER Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységekre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érde-

kében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A PRAKTIKER Zrt. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a PRAKTIKER Zrt. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: PRAKTIKER Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.

Cégjegyzékszám: 01-10-143403

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 32884867-2-44

Telefonszám: 06.1.323.23.23

E-mail: info@praktiker.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kulcsár Zoltán

E-mail címe: praktiker@ppos.hu

5. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, az adatkezelő fenti elérhetőségein, illetve ügyfélszolgálatán útján.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére a PRAKTIKER Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nem-

zetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A PRAKTIKER Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a PRAKTIKER Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a PRAKTIKER Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a PRAKTIKER Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a PRAKTIKER Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A PRAKTIKER Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a PRAKTIKER Zrt. nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A PRAKTIKER Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:

Amennyiben a PRAKTIKER Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez: praktiker@ppos.hu

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva.

Adatvédelem - <http://www.ppos.hu>
