

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Praktiker

a PRAKTIKER Zrt.

munkavállalói, szervezetzeti
jogviszony keretében, valamint
munkaerőkölcsönzés kapcsán
foglalkoztatott munkatársai
részére

2026. május 20.



P r i v a c y
P o l i c y
O n l i n e
S e r v i c e s

TARTALOM

TARTALOM.....	2
1. BEVEZETÉS.....	3
2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA..	5
MUNKAVÁLLALÓI SZEMÉLYES ADATOK.....	7
2.1. MUNKAVÁLLALÓI SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE	7
2.2. MUNKAKÖRTŐL, BEOSZTÁSTÓL FÜGGŐEN EGYES DOKUMENTUMOKON SZEREPLŐ SZEMÉLYES ADATOK.....	12
2.3. FOGLALKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGYI VIZSGÁLAT	12
2.4. TŰZ- ÉS MUNKAVÉDELMI OKTATÁS	13
2.5. MUNKAI DŐ-NYILVÁNTARTÁS.....	13
2.6. BÉRSZÁMFEJTÉS	14
2.7. CAFETERIA.....	15
2.8. ISKOLASZÖVETKEZET, NYUGDÍJAS SZÖVETKEZET, MUNKAERŐ-KÖLCSÖNZÉS	15
2.9. PRAKTEAM ALKALMAZÁS	18
2.10. ONLINE TALÁLKOZÓK ÉS KÉPZÉSEK SZERVEZÉSÉRE HASZNÁLT MICROSOFT TEAMS PLATFORM	18
2.11. KÜLSŐ KÉPZÉSEK	19
2.12. VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER.....	19
MUNKAVÁLLALÓK ELLENŐRZÉSE.....	20
2.13. INTRANET-, SZÁMÍTÓGÉP-, E-MAIL-, INTERNETHASZNÁLAT.....	20
2.14. TELEFONHASZNÁLAT	21
2.15. GÉPJÁRMŰHASZNÁLAT	22
2.16. MUNKÁBA JÁRÁSSAL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGTÉRÍTÉS	22
VAGYONVÉDELEM	24
2.17. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ ÉS - RÖGZÍTŐRENDSZER	24
2.18. POSEIDON RENDSZER	26
KAPCSOLATFELVÉTEL.....	29
2.19. A PRAKTIKER ZRT. LEVELEZÉSE	29
2.20. ÖNÉLETRAJZOK KEZELÉSE	30
2.21. AZ INTERJÚ KÍSÉRŐ ELNEVEZÉSŰ DOKUMENTUMMAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .	31
2.22. A KILÉPŐ INTERJÚVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	31
EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	33
3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....	34
4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	35
5. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	35



1. BEVEZETÉS

A PRAKTIKER Zrt. (1097 Budapest, Albert Flórián út 10., a továbbiakban munkáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti és uniós jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A PRAKTIKER Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatban felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetőek a Praktiker belső hálózatán, illetve kifüggesztésre kerültek az egyes áruházak közösségi helyiségeiben.

Jelen tájékoztató a Praktiker munkavállalói és szövetkezeti foglalkoztatási jogviszonyban – a szövetkezetekről szóló 2006. évi X. törvény 10/B. § (1) bekezdés alapján – foglalkoztatott természetes személyek adatainak kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza. Ahol jelen tájékoztató munkavállalót említ, az ott leírtakat megfelelően kell alkalmazni a Praktikerrel munkaviszonyban nem álló, de az iskolaszövetkezeti vagy nyugdíjas szövetkezeti tagsági jogviszony alapján a tagi megállapodás szerinti külső szolgáltatást nyújtó munkatársakra, továbbá a munkaerőkölcsönző által foglalkoztatott kollégákra is, figyelembe véve az egyes adatkezeléseknél a szövetkezeti tagokra vonatkozó, külön jelzett eltéréseket. A szövetkezeti jogviszony keretében foglalkoztatott munkatársak a szövetkezetéről és annak adatkezeléséről a velük tagsági viszonyban álló szövetkezettől kapnak tájékoztatást.

A PRAKTIKER Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti munkavállalóit. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg adatvédelmi tisztviselőnk, [Dr. Kulcsár Zoltán adatvédelmi szakjogász](#) részére, és ő megválaszolja kérdését.

A PRAKTIKER Zrt. elkötelezett munkavállalói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja munkavállalói információk önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A PRAKTIKER Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A PRAKTIKER Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A munkavállaló a munkaszerződés aláírásával és az azzal egyidejűleg átvett tájékoztatás ismeretében, a kölcsönzött munkavállaló, az iskolaszövetkezet és a közhasznú nyugdíjas szövetkezet tagja tudomásul veszi, hogy a vállalati belső szabályzatok, utasítások ismerete és betartása kötelező a munkaviszony vagy egyéb jogviszony fennállása alatt és az azokban foglaltak rá nézve kötelező érvényűek. Ahol jelen dokumentum [2.4.](#), [0.](#), [2.8.](#), [2.13.](#), [Hiba! A hivatkozási forrás nem található.](#) és [Hiba! A hivatkozási forrás nem található.](#) fejezetei munkavállalót említenek, azon adatkezelések tekintetében a kölcsönzött munkavállalóra, az iskolaszövetkezet és a közhasznú nyugdíjas szövetkezet tagjára is értendők. A [2.20.](#) fejezet a toborzásban részt vevő pályázókra vonatkozik.

A kölcsönzött munkavállalók, az iskolaszövetkezeti és a nyugdíjas szövetkezeti jogviszony keretében foglalkoztatott munkatársak a kölcsönbe adó cégről, iskolaszövetkezetről, a közhasznú nyugdíjas szövetkezetről és ezek adatkezeléséről ezen szervezetektől kapnak tájékoztatást.

A PRAKTIKER Zrt. a statisztikai felhasználáson kívül a munkavállalóra vonatkozó tény, adatot, véleményt harmadik személlyel csak a munka törvénykönyve, illetőleg más jogszabály által meghatározott esetben (pl. rendőrségi megkeresés, munkaegészségügyi nyilvántartás, NAV, NEAK részére történő adatszolgáltatás), a PRAKTIKER Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke, a munkavállaló és a PRAKTIKER Zrt. közötti szerződés teljesítése érdekében vagy a munkavállaló hozzájárulásával közöl.

A PRAKTIKER Zrt. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ✓ 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- ✓ 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.);
- ✓ 1997. évi LXXXI. törvény – a társadalombiztosítási nyugellátásról (Tny. tv.);
- ✓ 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- ✓ 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- ✓ 2003. évi XCII. törvény – az adózás rendjéről (Art.);
- ✓ 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- ✓ 2012. évi II. törvény – a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (Szabs. tv.);

- ✓ 2019. évi LXXX. törvény – a szakképzésről (Sztv.);
- ✓ 2023. évi XXV. törvény – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (Panaszvt.);
- ✓ 1993. évi XCIII. törvény – a munkavédelemről (Mvt.);
- ✓ 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet – a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről.



MUNKAVÁLLALÓI SZEMÉLYES ADATOK

2.1. MUNKAVÁLLALÓI SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Az adatkezelés célja: a PRAKTIKER Zrt. munkavállalói munkavégzésének támogatása, infrastruktúra biztosítása, a munkaviszonnyal összefüggő jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- a munkaszerződésből eredő kötelezettségek teljesítése [GPPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja];
- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (beleértve a számviteli bizonylat alátámasztásául szolgáló iratok és a társadalombiztosítási ellátásra való jogosultság megállapítása szempontjából releváns szempontokat) [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja];
- szövetkezeti tagok adatainak kezelése esetén a Praktikernek a fent megjelölt célok, valamint a szövetkezettel kötött szerződése teljesítéséhez jogos érdeke fűződik [GDPR. 6. cikk (1) bekezdés f) pontja].

A kezelt adatok köre:

A munkaviszony létrejöttékor, vagy a munkavégzés során megadott vagy keletkezett személyes adat:

- törzsszám,
- név,
- születési név,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- családi állapot,
- állandó lakcím,

- tartózkodási hely,
- telefonszám (céges és magán),
- e-mail cím (céges és magán),
- vészhelyzet esetén értesítendő neve, telefonszáma,
- nem,
- állampolgárság,
- számlavezető bank,
- bankszámlaszámra történő utalás kezdő hónapja,
- bankszámlaszám,
- kedvezményezett,
- TAJ szám,
- adóazonosító jel,
- egyes munkakörök esetében erkölcsi bizonyítvány száma, kiállítás helye, dátuma, lejárat dátuma,
- jogviszony adatok: belépés dátuma, szerződéskötés dátuma, próbaideje (nap), határozott idő lejárat, bruttó bére, teljes/részmunkaidő, munkakör, munkakör kódja, HR költséghelye, saját csoport kódja,
- EÜ alkalmassággal kapcsolatos adatok,
- gyermekek neve, gyermekek születési neve, születési helye és ideje, édesanyjuk neve, születési helye, ideje, adóazonosító jele, TAJ száma,
- családi adókedvezmény igénylésével kapcsolatos adatok,
- gyermek után járó pótszabadság igénylésével kapcsolatos adatok;
- legmagasabb iskolai végzettség,
- végzettség, szakképzettség megnevezése, szakképzettséget igazoló okiratot kiállító intézmény neve, szakképzettséget igazoló okirat száma és kiállításának dátuma, egyéb szakképzettség,
- nyelvtudásra vonatkozó adatok (nyelvismeret foka; okirat száma és kelte),
- előző munkaviszony adatai,
- munkavédelmi képviselői igazolás érvényessége,
- elsősegély nyújtó igazolás érvényessége,
- a beléptető mágneskártyákon név és munkakör,
- IGAZOLVÁNY a biztosítási jogviszonyról és az egészségbiztosítási ellátásokról,
- szervezeti egység,
- foglalkozási viszony,
- alkalmazás minősége,
- munkakör, munkaköri leírás,
- KAM kód,
- napi munkaóra,
- heti munkanap,
- foglalkoztatás jellege,
- műszakrend,
- munkarend,
- kiadott munkaruhák, kártyák és járművek, eszközök, ennek dátuma,
- a munkaidő beosztása,
- kasszarendszerbe való belépés adatai (név, dátum, időpont, kassa),
- fegyelmi intézkedések,

- elvégzett és tervezett képzési adatok (dátum, képzés megnevezése, dátuma, esetleges számonkérés dátuma és eredménye),
- a Praktiker IT rendszereinek használatával előállított vagy kapott elektronikus tartalom, beleértve az IT rendszereken keresztül továbbított vagy kapott dokumentumokat, információkat és e-maileket, és egyéb elektronikus közléseket,
- a Praktiker szabályzatainak tudomásulvételével kapcsolatos nyilatkozatok,
- távollétek és indokolásuk,
- útnyilvántartás adatai,
- munkabérelőleg-felvétellel kapcsolatos adatok,
- tankolási bizonylat,
- bérlet elszámolás munkába járáshoz kapcsolódóan.

Szövetkezeti tagság keretében foglalkoztatott munkatársak esetében minden, a jogviszony létrejöttkor, vagy a munkavégzés során megadott vagy keletkezett személyes adat:

- törzsszám,
- név,
- születési név,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- állandó lakcím,
- tartózkodási és levelezési cím,
- telefonszám (céges és magán),
- e-mail cím (céges és magán),
- vészhelyzet esetén értesítendő neve, telefonszáma,
- nem,
- állampolgárság,
- személyazonosító igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- jogviszony adatok: belépés dátuma, teljes/részmunkaidő, munkakör, munkakör kódja, HR költséghelye, saját csoport kódja,
- EÜ alkalmassággal kapcsolatos adatok,
- legmagasabb iskolai végzettség,
- végzettség, szakképzettség megnevezése, szakképzettséget igazoló okiratot kiállító intézmény neve, szakképzettséget igazoló okirat száma és kiállításának dátuma, egyéb szakképzettség; nyelvtudásra vonatkozó adatok,
- szervezeti egység,
- foglalkozási viszony,
- alkalmazás minősége,
- munkakör, munkaköri leírás,
- napi munkaóra,
- heti munkanap,
- foglalkoztatás jellege,
- műszakrend; munkarend,
- jogviszony kezdete,
- kiadott munkaruhák, kártyák és járművek, ennek dátuma,

- áthelyezések dátuma,
- a munkaidő beosztása,
- kasszarendszerbe való belépés adatai (név, dátum, időpont, kassa),
- fegyelmi intézkedések,
- egészségügyi kiskönyv tartalma, annak lejárta,
- elvégzett és tervezett képzési adatok (dátum, képzés megnevezése, dátuma, esetleges számonkérés dátuma és eredménye),
- a Praktiker IT rendszereinek használatával előállított vagy kapott elektronikus tartalom, beleértve az IT rendszereken keresztül továbbított vagy kapott dokumentumokat, információkat és e-maileket, és egyéb elektronikus közléseket,
- a Praktiker szabályzatainak tudomásulvételével kapcsolatos nyilatkozatok,
- távollétek és indokolásuk.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ általánosságban az Mt. 286. § (1) bekezdésének megfelelően 3 éves elévülési időhöz igazodik az adatkezelési időtartam (pl. pl.: önéletrajz, céges mobiltelefon, gépjármű átadás-átvételi nyilatkozat, munkavédelmi, tűzvédelmi oktatási segédlet megismerését igazoló nyilatkozat),
- ✓ tanulmányi szerződés elektronikusan a munkavállaló munkaviszonya megszűnéséig,
- ✓ azon adatok, amelyek egyben a társadalombiztosítási ellátásra való jogosultság megállapítása szempontjából is releváns iratok (pl.: idő- és szabadság nyilvántartás, bérek, kifizetések és levonások nyilvántartása, adóbevallás, adóbevallás alapját képező dokumentumok, adókedvezményrel kapcsolatos dokumentumok, nyugdíjbiztosító felé történő adatszolgáltatás céljából készült okiratok) a Tny. tv. 99/A. § -a szerint öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő 5 évig,
- ✓ amennyiben a volt munkavállaló elhunytáról a munkáltató tudomást szerez, úgy a Tny. tv. 96. § (11) bekezdésének a) pontja alapján a munkavállaló halálát követő 5 év elteltével az érintettre vonatkozó társadalombiztosítási ellátásra való jogosultság megállapítása szempontjából is releváns adatok kezelése korlátozásra, a 20 éve folyamatosan korlátozottan kezelt adatok törlésre kerülnek.

Adattovábbítás:

- ✓ biztosítási jogviszony létesítése céljából a biztosított munkavállalók neve a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület) felé. A belépéshez belépési nyilatkozat aláírására van szükség.
- ✓ az áruhitelekkel kapcsolatba kerülő munkavállalók neve az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) felé az oktatás megtartása céljából.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés az érintett hozzájárulásán [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja] alapul a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. felé, és a munkaszerződés teljesítéséhez szükséges az OTP Bank Nyrt. felé történő adattovábbítás esetén [GPPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

A jelen tájékoztatóban pontosan meg nem jelölt címzettekről az adott eljárást megelőzően ad a PRAKTIKER Zrt. tájékoztatást.

Nyilvánosságra hozatal:

- ✓ az áruházi dolgozók által névtáblaként használt beléptető mágneskártyákon név és munkakör;
- ✓ új központi munkavállaló, vagy áruházvezető változás esetén a munkavállalóknak küldött kör e-mailben név, beosztás, rövid bemutatkozás, illetve fénykép;
- ✓ kilépésnél a munkavállalóknak kör-e-mail kerül kiküldésre, a kilépés rövid indoklásával.

A nyilvánosságra hozatal jogalapja: az adatkezelés a munkaszerződés teljesítéséhez szükséges a névtáblák esetén [GPPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], a Praktiker jogos érdeke az új munkavállaló bemutatása, a kilépéséről való tájékoztatás [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Econoserve Kft.	1117 Budapest, Szerémi út 7. 1. em. A103. ajtó	bérszámfejtés
TOP Cafeteria Kft.	1031 Budapest, Nánási út 37-39. A. ép. 224. ajtó.	béren kívüli juttatási rendszer működtetése
Prime Rate Kft.	1044 Budapest, Megyeri út 53.	névjegykártya készítés
SAP Hungary Kft.	1031 Budapest, Záhony u. 7.	SAP szolgáltatások nyújtása, valamint ezzel kapcsolatos informatikai szolgáltatások
Evolution Consulting Kft.	3515 Miskolc-Egyetemváros, AFKI. ép. 2. em.	a HR Master szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: nem jön létre a munkaviszony, illetve bizonyos esetekben a meglévő munkaviszony megszüntethető, vagy a munkavállaló nem tudja gyakorolni az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Az érintett tiltakozáshoz való joga:

- ✓ az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.2. MUNKAKÖRTŐL, BEOSZTÁSTÓL FÜGGŐEN EGYES DOKUMENTUMOKON SZEREPLŐ SZEMÉLYES ADATOK

Számos esetben munkakörtől és beosztástól függően megrendelõn, szerzõdésen, számlán, jegyzõkönyvön, átvételi elismervényen és egyéb dokumentumokon szerepelhetnek munkavállalói személyes adatok.

Az adatkezelés célja: a munkavállaló által megtekintett, ellenõrzött, vagy kiadott dokumentumok belsõ- és külsõ folyamatoknak való megfeleltetése, a munkaszerzõdésbõl eredõ jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: a GPPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés a munkaszerzõdés teljesítéséhez szükséges.

A kezelt adatok köre: a munkavállaló neve, beosztása, aláírásképe, dátum.

Az adatkezelés idõtartama:

- ✓ az adott dokumentum megõrzési idejéhez kapcsolódik.

2.3. FOGLALKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGYI VIZSGÁLAT

A törvény által kötelezõ foglalkozás-egészségügyi vizsgálat lebonyolításában a Praktiker a Doktor24 Medicina Zrt.-vel (1134 Budapest, Váci út 37. I. em.) mûködik együtt. A Praktiker a foglalkozás-egészségügyi vizsgálat elvégzése után, annak eredményérõl *Egészségügyi alkalmassági adatlap nyilvántartást* vezet.

Az adatkezelés célja: a kötelezõ foglalkozás-egészségügyi vizsgálat eredményének nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelõre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a 33/1998. (VI. 24.) NM rendeletre.

A kezelt adatok köre: törzsszám, költséghely, név, alkalmassági vizsgálat ideje, alkalmassági érvényességének lejáta, korlátozás (ha van), az alkalmassági vizsgálatot végzõ orvos által kiadott alkalmassági adatlap.

Az adatkezelés idõtartama:

- ✓ a következõ foglalkozás-egészségügyi vizsgálatig, illetve a munkaviszony megszûnéséig, de minden esetben csak az utolsónak készült alkalmassági véleményre vonatkozóan.

Adattovábbítás a vizsgálatok elvégzése érdekében – kizárólag az Mt. szerint foglalkoztattak esetén:

- ✓ a Doktor24 Medicina Zrt. (1134 Budapest, Váci út 37. I. em.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) és c) pontja, az adatkezelés ugyanis a munkavédelmi törvényből eredő munkaadói kötelezettség és a munkaszerződés teljesítéséhez is szükséges. A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén az adatkezelés a GDPR 9. cikke (2) bekezdésének b) és h) pontja alapján valósul meg.

A továbbított adatok köre: a munkavállaló neve, munkaköre, elérhetősége.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud részt venni a munkavégzéshez szükséges vizsgálaton.

2.4. TŰZ- ÉS MUNKAVÉDELMI OKTATÁS

Az adatkezelés célja: a törvény által előírt kötelező munkavédelmi- és tűzvédelmi oktatáson való részvétel, valamint annak igazolása. Az oktatási anyagot nyomtatott formában kapja meg a munkavállaló.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel az Mvt. 55. § (1) bekezdésére.

A kezelt adatok köre: név, munkakör, beosztás, oktatás időpontja, aláírás.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ az Mt. 286. § (1) bekezdésének megfelelően 3 év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Hórusz Consulting Kft.	1036 Budapest, Lajos utca 74-76. IV. em. 25. ajtó	munkavédelmi oktatás

Otthoni munkavégzés esetén a munkavállaló neve, aláírása, az értékelés időpontja, keltezés, és az otthoni munkakörnyezetre vonatkozóan adott válaszok kerülnek felvételre az „Ellenőrző lista – munkavédelmi előírás otthoni munkavégzéshez” elnevezésű adatlapon.

2.5. MUNKAIDŐ-NYILVÁNTARTÁS

A PRAKTIKER Zrt. munkavállalóinak munkaidő-nyilvántartását plastikkártyás rendszer segítségével végzik az áruházakban. Kizárólag az Mt. szerint foglalkoztatottak esetén kerül sor erre.

Az adatkezelés célja: a munkaidő nyilvántartása, mely a bérszámfejtés alapja.

Az adatkezelés jogalapja: a GPPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés a munkaszerződés teljesítéséhez szükséges, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel az Mt. 134. § (1) – (3) bekezdéseire.

A kezelt adatok köre: név, a kártyahasználattal kapcsolatos adatok, a teljesített munkaórák száma.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a beléptetőkártya használatának ideje minden hó végén törlésre kerül;
- ✓ a beléptetőkártya adatai a belépési jogosultság megszűnését követően legfeljebb 2 hónap múlva törlésre kerülnek;
- ✓ a munkaidő-nyilvántartás adatai – mint könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok – a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a kiállításától számított 8 évig kerülnek megőrzésre.

2.6. BÉRSZÁMFEJTÉS

A kezelt adatok egy része bérszámfejtés céljából átadásra kerül az Econoserve Kft. (1117 Budapest, Szerémi út 7. 1. em. A103. ajtó) részére. A bérjegyzék elektronikus úton kerül kiküldésre a munkavállaló részére, kivéve, ha a munkavállalónak nincs e-mail címe, ebben az esetben papír alapon kerül a részére átadásra. A bérjegyzék programba felhasználónév és jelszó megadásával léphetnek be a munkavállalók.

Az adatkezelés célja: munkabér fizetés a munkavállalók részére.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a munkaszerződés teljesítéséhez szükséges [GPPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel az adatkezelés időtartamánál megjelölt jogszabályokra.

A kezelt adatok köre: a PRAKTIKER Zrt.-vel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló munkavállalók egyes személyes adatai [azonosítószám, valamennyi a munkaügyi feladatok ellátása szempontjából releváns munkavállalói adat (pl. munkavállaló neve, születéskori neve, állampolgársága, adóazonosítója, TAJ száma, anyja neve, születési helye, ideje, személyi igazolványának száma, lakcíme, munkakörének megnevezése, bruttó alapbére, iskolai végzettsége, szakképzettsége, belépésének napja, próbaidejének tartama, az adójóváírásról és a gyermekkedvezményről szóló nyilatkozata, a gyermekek száma, a bankszámlaszáma, vezetékes és mobiltelefonszáma, HR költség-helye, szervezeti egysége, munkakör megnevezése, a szerződés típusa, átlagbére, munkarendje), a munkabért érintő adatok (pl. munkaidő-nyilvántartás, táppénzes papír)], továbbá a bérjegyzék elektronikus elérése érdekében e-mail cím, felhasználónév, jelszó adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ tekintettel arra, hogy a számviteli bizonylat alátámasztásául szolgáló adatokról van szó (pl. idő- és szabadság nyilvántartás, bérek, kifizetések és levonások nyilvántartása), a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
-----	----------	-------------------------

Econoserve Kft.	1117 Budapest, Szerémi út 7/A. 1/103.	bérszámfejtés
-----------------	--	---------------

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: az érintett részére nem végezhető el a bérszámfejtés.

2.7. CAFETERIA

A Praktiker munkavállalóit az általuk igénybe venni kívánt cafeteria szolgáltatásokról a TOP Cafeteria Kft. (1031 Budapest, Nánási út 37-39.) munkavállalói évente online nyilatkoztatják. Az egyes szolgáltatók felé történő esetleges adattovábbítás a munkavállaló döntése alapján, előzetes hozzájárulásával történik.

Az adatkezelés célja: cafeteria szolgáltatás igénybe vétele.

Az adatkezelés jogalapja: a GPPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés a munkaszerződés teljesítéséhez szükséges.

A kezelt adatok köre: törzsszám, előnév, családnév, keresztnév, születési név, édesanyja neve, neme, születési helye, születési idő, állandó lakcím, levelezési cím (ha van), telefonszám, e-mail cím, adóazonosító, TAJ szám, belépés dátuma, cafeteria jogosultság kezdete, cafeteria jogosultság vége, ettől a hónaptól választható juttatás, határozott idő vége, részmunkaidő óraszám, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, azonosító okmány kiállító hatóság, lakcím igazolvány száma, állampolgársága, bankszámla száma (csak egészség-pénztári belépés esetén), beosztása, telephelye, állománykódja (ha van), egyéb azonosítója (ha van), költséghelye (ha van), cafeteria keret összege (a nyilatkoztatás évére vonatkoztatva), meglévő pénztár neve, távolsági bérlet 14%-a, cafeteria-n kívül adott juttatás, az igénybe venni kívánt cafeteria szolgáltatások megnevezése.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ Az adatkezelés időtartama: az Mt. 286. § (1) bekezdésének megfelelően 3 év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
TOP Cafeteria Kft.	1031 Budapest, Nánási út 37-39.	Cafeteriával kapcsolatos ügyintézés

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: az érintett nem részesül cafeteria szolgáltatásban.

2.8. ISKOLASZÖVETKEZET, NYUGDÍJAS SZÖVETKEZET, MUNKAERŐ-KÖLCSÖNZÉS

A PRAKTIKER Zrt.-nek keretszerződése van diákszövetkezetekkel, amelynek során a Praktiker tanulók, diákok adatait kezeli. A munkaerő kölcsönző vállalkozások (kölcsönbeadók), valamint az iskola- és nyugdíjasszövetkezetek kapcsán a szerződő felek a kölcsönzött, közvetített munkaerő személyes adatai tekintetében közös adatkezelést valósítanak meg, hiszen a kölcsönzött munkaerő kapcsán közösen állapítják meg az adatkezelés célját és eszközeit.

A Praktiker szövetkezeti jogviszonyban lévő diákok foglalkoztatására keretszerződéseket kötött a következő diákszövetkezetekkel:

Y GENERÁCIÓ Iskolaszövetkezet (6044 Kecskemét, Móricz Zsigmond utca 2. 1.ép.),
Fürge Diák Iskolaszövetkezet (9700 Szombathely, Belsikátor utca 3. 1/2.).

A partner cégek és a PRAKTIKER Zrt. közötti, a közös adatkezelésre vonatkozó megállapodások lényege, hogy egyes adatkezelések tekintetében a két adatkezelő, közös céljaik által vezérelve, közösen végzi a személyes adatok kezelését. A megjelölt személyes adatkezeléseket illetően az adatkezelésre vonatkozó döntéseket közösen hozzák meg, azok végrehajtását illetően a feladatokat megosztják. Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos igényeket alapvetően a partner cég szolgálja ki és áll kapcsolatban az érintettel, de a feladatok kivitelezését főként a PRAKTIKER Zrt. végzi, illetve az érintett bármelyik adatkezelőnél érvényesítheti jogait.

A diákszövetkezeteken keresztül foglalkoztatott diákok a jelen tájékoztató 2.9. pontja szerinti PrakTEAM hozzáférést, oktatást és a belépéshez szükséges beléptetőkártyát kapnak.

A Praktiker a nyugdíjas szövetkezeti foglalkoztatásra a MULTI JOB Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezettel (1037 Budapest, Kolostor út 11. 1em. 1.) és a ProAktív Közérdekű Nyugdíjasszövetkezettel (1095 Budapest, Mester utca 87.) kötött vállalászati keretszerződést.

A Praktiker keretszerződéseket kötött továbbá munkaerő-kölcsönzés tárgyában a Prohumán 2004 Munkaerő Szolgáltató és Tanácsadó Kft.-vel (1146 Budapest, Hungária körút 140-144.), valamint a Humánia HRS Group Zrt.-vel (1118 Budapest, Előpatak u.78.) és a Modul Service Kft.-vel (1158 Budapest, Késmárk u. 16.).

Az adatkezelés célja: a tanulók, diákok, nyugdíjas és kölcsönzött munkavállalók munkavégzésének támogatása, infrastruktúra biztosítása, a munkaviszonnyal összefüggő jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

iskolaszövetkezet, nyugdíjas szövetkezet tagja esetén: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja], a számviteli bizonylat alátámasztásául szolgáló iratok és a társadalombiztosítási ellátásra való jogosultság megállapítása szempontjából releváns iratok tekintetében az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja];

kölcsönzött munkavállalók esetén: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja] tekintettel az Art. 42. §-ára.

A kezelt adatok köre:

diákszövetkezetek által közvetített diákok esetén: diák neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a ledolgozott órák száma, dátum és aláírás;

nyugdíjas szövetkezet által közvetített nyugdíjas munkavállalók esetén: nyugdíjas munkavállaló neve, dátum és aláírás;

kölcsönzött munkaerő esetén: munkavállaló neve és adóazonosító jele - ennek hiányában természetes személyazonosító adatai és lakcíme, foglalkoztatás megkezdésének és befejezésének napja.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ jelenléti ívek tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év;
- ✓ kölcsönzött munkaerő személyes adatai a Praktikernél való foglalkoztatás ideje alatt.

2.9. PRAKTEAM ALKALMAZÁS

A PRAKTIKER Zrt.-nél bevezetésre került a PrakTEAM alkalmazás, melyet a Blue Colibri International Kft. (1022 Budapest, Bimbó út 7.) üzemeltet.

Az applikáció lehetőséget biztosít a munkavégzéssel összefüggésben lévő rövid hírek/értesítések küldésére, hírösszefoglalók küldésére a cég életéről, oktatási anyagok, különféle szabályzatok hozzáférhetővé tételére, meghívó küldésére különböző programokra, rendezvényekre, kiemelt tájékoztatók küldésére.

Az alkalmazás első használata során az alkalmazás adatkezelési tájékoztatója megismerhetővé válik, illetve folyamatosan elérhető az alkalmazásban.

2.10. ONLINE TALÁLKOZÓK ÉS KÉPZÉSEK SZERVEZÉSÉRE HASZNÁLT MICROSOFT TEAMS PLATFORM

A PRAKTIKER Zrt. egyes munkahelyi megbeszéléseket, képzéseket a Microsoft Teams alkalmazás segítségével bonyolít le. Az alkalmazáson keresztül esetenként – külön tájékoztatás mellett – videó-, kép- és hangfelvétel készül.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által szervezett online találkozók szervezésére használt Microsoft Team konferencia szolgáltatáshoz való csatlakozás, a találkozó lebonyolítása, a tartalom rögzítése későbbi munkahelyi célú felhasználásra.

Az adatkezelés jogalapja: munkaszerződés/szerződés teljesítése, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, valamint a nem munkavállaló személyek esetében a partnerrel kötött szerződés teljesítéséhez, illetve a kommunikáció megvalósításához fűződő jogos érdek [GDPR. 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt adatok köre: név, bejelentkezési cím, e-mail cím, szervezeti bejelentkezési cím, megbeszélések, hangüzenet értesítések, videó, kép- és hangfelvételek, online találkozókra szóló meghívók, kapcsolati listák.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ legfeljebb a megbeszélést, képzést követő 5 év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Microsoft Corporation ¹	One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329, Amerikai Egyesült Álla-	Microsoft 365 alkalmazásokban (bent foglaltatik különösen: Microsoft

¹ A Microsoft Corporation által is alkalmazott EU modellklauzulák a harmadik országokba, így az USA-ba történő adattovábbítások kapcsán érvényesek maradtak. Garanciát a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének b) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alkalmazása biztosít.

	mok	Office alkalmazások, OneDrive felhőszolgáltatás, Teams) adattárolás
--	-----	---

2.11. KÜLSŐ KÉPZÉSEK

A külső cégek által tartott oktatások, coachingok során megvalósított adatkezelések az érintett vállalkozások adatkezelései, így a kezelt adatok köre minden esetben az adott képzés függvénye. Az oktatási vállalkozások felé történő adattovábbítás a munkavállaló és a munkaadó közötti szerződés teljesítéséből ered, így az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja. Érintett munkavállaló mind a kezelt adatok köréről, mind pedig az adatok címzettjéről az adott képzésre történő jelentkezéskor kap tájékoztatást.

2.12. VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER

A <https://praktiker.whisly.io> honlapon keresztül lehetőség van bejelenteni olyan, a PRAKTIKER Zrt. szervezetét érintő eseményeket, amelyek a szervezet működésével kapcsolatosan visszaélésre utalhatnak. A kapcsolódó adatkezelési tájékoztató a visszaélés-bejelentési honlap alsó részén érhető el.



MUNKAVÁLLALÓK ELLENŐRZÉSE

A munkajogi jogviszonyból származó jogosultságokból fakadóan a PRAKTIKER Zrt. az alábbiakban szabályozott esetekben és módokon jogosult ellenőrizni a munkavállalónak a munkavégzés céljából rendelkezésére bocsátott munkaeszközök használatát és a munkavállaló munkavégzését, munkaviszonnyal összefüggő magatartását az Mt. 11/A. § (1) bekezdése és a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján. A PRAKTIKER Zrt.-nek ugyanis jogos érdeke fűződik munkavállalói ellenőrzéséhez. Az ellenőrzés során a munkáltató kizárólag a munkaviszonnyal összefüggő adatokba tekint be.

2.13. INTRANET-, SZÁMÍTÓGÉP-, E-MAIL-, INTERNETHASZNÁLAT

A munkáltató az intranet-, számítógép-, e-mail-, internethasználatot a Praktiker belső szabályzatainak megfelelő használat céljából ellenőrzi.

Belépéskor minden munkavállalónak megnyílik egy általános intranet felület, ezen kívül külön formanyomtatványon kell engedélyeztetni a hozzáférési jogosultságokat.

A számítógépeknek kizárólag munkahelyi feladatokra történő használata engedélyezett, a személyes célra való használat tilos. Az e-mail fiókot csak üzleti célra lehet használni. A munkavállalók a privát tartalmú beérkező e-maileket kötelesek azonnal törölni. A munkavállaló munkaviszonyának megszűnése után levelezését egy fájlba archiválják, majd a fiókot megszüntetik. A munkavállalók levelezése és a munkája a PRAKTIKER Zrt. hálózatán történik, amely folyamatosan mentésre kerül. A munkavállalók távolról is eléri a hálózatot.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Invitech Megoldások Zrt.	2040 Budaörs, Edison u. 4.	tűzfal biztosítása
Cisco Systems, Inc. ²	San Jose, Kalifornia, Amerikai Egyesült Államok	VPN kapcsolat biztosítása

2.14. TELEFONHASZNÁLAT

A PRAKTIKER Zrt. munkakörétől függően munkavállalói részére mobiltelefont biztosít, mely a munkavégzés támogatását szolgáló munkaeszköz. A mobiltelefonok magánhasználatára engedélyezett. A mobiltelefonok beállításai és alkalmazásai mentésre kerülnek a PRAKTIKER Zrt. szerverén, a mentés távolról is elvégezhető. A telefonok tartalmát, azon lévő névjegyeket a PRAKTIKER Zrt. nem tárolja, nem ellenőrzi. A postafiók a központi szerveren tárolódik, így arra az e-mail ellenőrzési szabályok vonatkoznak.

A Praktiker a Microsoft Intune mobil eszköz-kezelő (Mobile Device Management) felhőszolgáltatását használja.

Az adatkezelés célja: az adatbiztonság garantálása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Praktikernek jogos érdeke fűződik ezen az adatbiztonság garantálásához.

A kezelt adatok köre: a mobiltelefonon tárolt személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a munkaviszony megszűnéséig, illetve a mobiltelefonok Praktiker részére történő visszaadásáig.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Microsoft Corporation ³	One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329., Amerikai Egyesült Államok	Microsoft Intune szolgáltatás nyújtása

Az érintett tiltakozáshoz való joga:

- ✓ az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az

² A Cisco által is alkalmazott EU modellklauzulák a harmadik országokba, így az USA-ba történő adattovábbítások kapcsán érvényesek maradtak. Garanciát a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének b) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alkalmazása biztosít.

³ A Microsoft Corporation által is alkalmazott EU modellklauzulák a harmadik országokba, így az USA-ba történő adattovábbítások kapcsán érvényesek maradtak. Garanciát a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének b) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alkalmazása biztosít.

érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.15. GÉPJÁRMŰHASZNÁLAT

A PRAKTIKER Zrt. meghatározott személyek részére gépjárművet biztosít, illetve egy kocsos autó is rendelkezésre áll. A gépjármű átvételekor a használó *szolgálati gépkocsi használatáról szóló megállapodást* ír alá. A Praktiker egy évre visszamenőleg ellenőrzi a gépjárművek átlag fogyasztását havi szinten. A gépjárműhasználat magáncélra engedélyezett. A NELSON FLOTTALÍZING Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34) részére a gépjármű átadásakor a munkavállaló meghatározott személyes adatainak megadása szükséges, melyek tekintetében a NELSON FLOTTALÍZING Kft. minősül adatkezelőnek. A gépjárművekbe GPS nyomkövető nem került telepítésre. A gépjárművek tankolását a MOL Nyrt. (1117 Budapest, Dombóvári út 28.) által kibocsátott, névre szóló kártyákkal fizetik a dolgozók.

Az adatkezelés célja: a gépjárművek átlagfogyasztásának ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Praktikernek jogos érdeke fűződik ezen az adatbiztonság garantálásához.

A kezelt adatok köre: a Felvételi lapon: név, felvétel dátuma, gépkocsi rendszáma, típusa, kilométeróra jelenlegi állása, kötelező szerviz hátralévő km/nap Leadáskor: név, leadás dátuma, gépkocsi rendszáma, típusa, kilométeróra jelenlegi állása, kötelező szerviz hátralévő km/nap, utolsó szerviz időpontja, autóhoz tartozó egyéb okmányok, forgalmi engedély, zöldkártya, kulcs, szervizkönyv, MOL Kártya, átadó aláírása, sérülések jelölése, egyéb, a gépjárművet vezető hozzátartozó neve, címe, **személyazonosító igazolványának száma.**

Az adatkezelés időtartama:

✓ 1 év.

Az érintett tiltakozáshoz való joga:

✓ az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.16. MUNKÁBA JÁRÁSSAL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGTÉRÍTÉS

A Praktikernél lehetőség van a munkába járáshoz saját tulajdonú gépjármű használatára is. A munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítés vonatkozásában munkavállaló nyilatkozatot tesz. A nyilatkozat valóságtartalmát a munkavállaló okmányai alapján a Praktiker ellenőrzi és a nyomtatványon rögzíti.

Az adatkezelés célja: munkába járáshoz kapcsolódó költségtérítés elszámolása és megtérítése a munkavállaló számára.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja], tekintettel a 39/2010. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.

A kezelt adatok köre: munkavállaló neve; törzsszáma; munkavállaló gépkocsijának forgalmi rendszáma; típusa; hengerűrtartalma; az üzemanyag típusa; dátum; indulás és célállomás; munkavállaló aláírása.

Az adatkezelés időtartama:

✓ 3 év.



VAGYONVÉDELEM

2.17. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ ÉS - RÖGZÍTŐRENDSZER

A PRAKTIKER Zrt. áruházaiban elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre a parkolóknak, a kasszáknak, a főinformációra, az áruátvétel területére, illetve az eladótérben egyes termékcsoportokra irányítva. A kamerák pontos elhelyezkedésére és a megfigyelt területekre vonatkozó további információk a pénztárnál elhelyezett tájékoztatóban olvashatók.

Az áruházakban távfelügyelet segítségével, illetve élőerős őrszolgálatot lát el adatfeldolgozóként a következő vagyonőr vállalkozás:

Név	Székhely
JUSTICE Security Kft.	1131 Budapest, Rokolya utca 1-13.

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, a vagyon, ideértve a jelentős értékű készpénz védelme, a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a PRAKTIKER Zrt.-nek jogos érdeke fűződik a személy- és vagyonvédelemhez.

A kezelt adatok köre: a PRAKTIKER Zrt. területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ felhasználás hiányában 30 nap.

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket az áruházakban található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket. Az élőképet és a felvételeket az adatfeldolgozó vagyonnőr titkosított kapcsolaton az interneten keresztül is eléri. A Praktiker egy VPN elérhetőséget biztosít a JUSTICE Security Kft. jogosultsággal rendelkező munkatársai számára, így az áruházban helyben tárolt felvételek kapcsán lekérdezéseket tudnak vég

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: kizárólag a PRAKTIKER Zrt. áruházvezetője és helyettese, valamint az őrszolgálatot ellátó adatfeldolgozó kijelölt munkavállalója, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

A felvételek megtekintésére jogosult: a PRAKTIKER Zrt. áruházvezetője és helyettese, valamint az őrszolgálatot ellátó adatfeldolgozó kijelölt munkavállalója, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

A felvételek adathordozóra rögzítésére jogosult: a PRAKTIKER Zrt. áruházvezetője és helyettese, valamint az őrszolgálatot ellátó adatfeldolgozó kijelölt munkavállalója, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti a PRAKTIKER Zrt.

Adattovábbítás:

- ✓ szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, tekintettel az alábbi nemzeti jogszabályokra: Be. 261. § (1) bekezdése, 308. § (2) bekezdésének a) pontja és a 376. § (2) és (3) bekezdései, valamint a Szabs. tv. 75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

Az érintett jogai:

Az érintett jogosult, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggően tájékoztatást kapjon, kérheti a rá vonatkozó – az adatkezelés jellegzetességeiből adódóan a felvétellel összefüggésben rögzített egyes – adatok (pl. dátum, időpont) helyesbítését.

Az érintett kérheti kezelt személyes adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon a felvétel másolatának kiadása formájában. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett

számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt, amennyiben ezáltal harmadik személy jogai nem sérülnek.

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről.

Tiltakozáshoz való jog:

az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.18. POSEIDON RENDSZER

A PRAKTIKER Zrt. áruházaiiban a POSeidon Solutions Kft. által üzemeltetett POSeidon kasszafelügyeleti rendszer működik. A POSeidon a POSeidon Solutions Kft. által kifejlesztett speciális pénztárellenőrző rendszer, melynek célja *„a kereskedelmi egységekben keletkező ismeretlen eredetű leltárhiányok csökkentése, illetve azok okainak feltárása.”*

A rendszer a kasszák adatait összekapcsolja a kasszáknál elhelyezett kamerák képével, így a kameraképen megjelenik a blokk vagy számla tartalma is, de a név, cím, bankkártya szám, törzsvásárlói kártya szám nem kerül megjelenítésre. A vásárló által bankkártyás fizetéskor megadott PIN-kód sem látható a képeken és a felvételeken.

„A rendszer mind a felvételeket, mind pedig a kasszából érkező információkat tárolja, így kiválóan alkalmas a különböző lopások kiértékelésére, a későbbiekben tapasztalatszerzésre, oktatásra. Mindezekon túlmenően a POSeidon Control System® számos olyan – nem feltétlenül szorosan a biztonságtechnikához köthető – információval is szolgál, amelyek kereskedelmi célú adatokat, statisztikákat szolgáltatnak az üzemeltető felé.”

Az adatkezelés célja: a jelentős értékű készpénz védelme, a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, ismeretlen eredetű leltárhiányok csökkentése elemzés, oktatás által.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a PRAKTIKER Zrt.-nek jogos érdeke fűződik a vagyónvédelemhez.

A kezelt adatok köre: élőképp a kasszájánál megjelenő vásárlóról és az eladóról felülnézetből és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai, a felvétel készítésének dátuma és időpontja, nyugtaadatok (a név, cím, bankkártya szám, törzsvásárlói kártya szám kivételével, azok nem kerülnek megjelenítésre).

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ felhasználás hiányában 30 nap.

Az áruházakban élőerős őrszolgálatot látnak el, illetve az élő kameraképekhez és a felvételekhez hozzáférnek a következő vagyonőr vállalkozások, így ezen adatkezelés tekintetében adatfeldolgozónak minősülnek:

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
POSeidon Solutions Kft.	1131 Budapest, Rokolya utca 1-13. 501. ajtó	a POSeidon rendszer kiépítése, üzemeltetése, karbantartása, valamint a rendszer adatai alapján elemző tevékenység végzése
JUSTICE Security Kft.	1131 Budapest, Rokolya utca 1-13. 5. em.	élőerős vagyonőrzés

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket és a kasszaadatokat az áruházakban található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket. A Praktiker egy VPN elérhetőséget biztosít a POSeidon Solutions Kft. jogosultsággal rendelkező munkatársai számára, így az áruházban helyben tárolt felvételek kapcsán lekérdéseket tudnak végezni.

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: kizárólag a PRAKTIKER Zrt. áruházvezetője és helyettese, valamint az adatfeldolgozók kijelölt munkavállalója, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

A helyszínen az adott kasszas és a soron következő vásárlók is láthatják az élőképet, amennyiben az adott monitor olvasási mezijében tartózkodnak.

A felvételek megtekintésére jogosult: a PRAKTIKER Zrt. áruházvezetője és helyettese, valamint a POSeidon Solutions Kft. jogosultsággal bíró munkatársa, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

A felvételek adathordozóra rögzítésére jogosult: a PRAKTIKER Zrt. áruházvezetője és helyettese, valamint a POSeidon Solutions Kft. jogosultsággal bíró munkatársa a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti a PRAKTIKER Zrt., illetve a POSeidon Solutions Kft.

Adattovábbítás:

- ✓ szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, tekintettel az alábbi nemzeti jogszabályokra: Be. 261. § (1) bekezdése, 308. § (2) bekezdésének a) pontja és a 376. § (2) és (3) bekezdései, valamint a Szabs. tv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

Az érintett jogai:

Az érintett jogosult, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggően tájékoztatást kapjon, kérheti a rá vonatkozó – az adatkezelés jellegzetességeiből adódóan a felvétellel összefüggésben rögzített egyes – adatok (pl. dátum, időpont) helyesbítését.

Az érintett kérheti kezelt személyes adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon a felvétel másolatának kiadása formájában. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt, amennyiben ezáltal harmadik személy jogai nem sérülnek.

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről.

Tiltakozáshoz való jog:

az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



KAPCSOLATFELVÉTEL

2.19. A PRAKTIKER ZRT. LEVELEZÉSE

A PRAKTIKER Zrt. minden hozzá beérkezett és elküldött e-maill, üzenetet, telefonon érkező megkeresés leiratát megőrzi.

Az adatkezelés célja: az érintett és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a PRAKTIKER Zrt.-nek jogos érdeke fűződik jogainak érvényesítéséhez, az utólagos bizonyíthatósághoz.

A kezelt adatok köre: érintett neve, e-mail címe/telefonszáma, a dátum, időpont és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adat.

Az adatkezelés időtartama:

✓ felhasználás hiányában 3 év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Protocall 2009 Kft.	2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41.	ügyfélszolgálat üzemeltetése

Az érintett tiltakozáshoz való joga:

✓ az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló

adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.20. ÖNÉLETRAJZOK KEZELÉSE

A <https://karrier.praktiker.hu/> honlap „Állásaink” menüponton, illetve a „Spontán jelentkezés” menüponton keresztül helyszínt és munkakört kiválasztva lehetőség van állásra jelentkezni. A PRAKTIKER Zrt. tárolja az álláspályázók által elektronikusan beküldött önéletrajzokat, pályázatokat. Az így beküldött pályázatokhoz kizárólag a PRAKTIKER Zrt. központi HR osztálya és az áruház HR osztályának munkatársai férhetnek hozzá. Az áruházvezető és helyettese a pályázatokba szintén bármikor betekinthez.

Az adatkezelés célja: a PRAKTIKER Zrt. karrier adatbázisába történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, jogosítvány típusa, a feltöltött önéletrajzban megadott személyes adatok, a tapasztalatok, melyik állásra jelentkezett a pályázó, munkatársi ajánlással történik-e a jelentkezés beküldése.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a pályázat benyújtásától számított 6 hónap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NeoSoft Kft.	8000 Székesfehérvár, Távirda utca 2/A	A „Karrier” portál szolgáltatása és üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás
Microsoft Corporation ⁴	One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329, Amerikai Egyesült Államok	Microsoft Teams alkalmazás szolgáltatása
Kelemen Cintia egyéni vállalkozó	3104 Salgótarján, Hársfa út 7.	a kiválasztási eljárás során felmerülő egyes adminisztratív feladatok ellátása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: az érintett nem tud jelentkezni a PRAKTIKER Zrt. által közzétett állásajánlatokra.

⁴ A Microsoft Corporation által is alkalmazott EU modellklauzulák a harmadik országokba, így az USA-ba történő adattovábbítások kapcsán érvényesek maradtak. Garanciát a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének b) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alkalmazása biztosít.

2.21. AZ INTERJÚ KÍSÉRŐ ELNEVEZÉSŰ DOKUMENTUMMAL KAPCSOLATOS ADAT-KEZELÉS

A Praktikernél történő állásinterjú során az interjút az interjúztató munkatárs egy „Interjú kísérő” elnevezésű nyomtatványt tölt ki. A kérdésekre adott válaszok részben magától az állásra jelentkezőtől származnak, részben pedig az interjúztató szubjektív megítélését tükrözik. A dokumentumot az állásra jelentkező önéletrajzával együtt kezelik.

Az adatkezelés célja: a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

A kezelt adatok köre: név, megpályázott pozíció, pályázat célja kérdésre adott válasz, munkahelyi/szakmai tapasztalatok, hogyan képzei el egy napját a megpályázott pozícióban kérdésre adott válasz, 3-5 éves intervallumban jövőbeni tervek kérdésre adott válasz, milyen elvárásai vannak a kollégákkal/munkakörnyezettel szemben kérdésre adott válasz, milyen elvárásai vannak a felettséssel szemben kérdésre adott válasz, mik a pozitív tulajdonságai és miben szeretné fejleszteni magát kérdésre adott válasz, fizetési igény, kezdő időpont, van-e folyamatban másik pályázat kérdésre adott válasz, számítógépes ismeretek, külső megjelenés, szóbeli kifejezőképesség, egyéb az interjú során elhangzott információ.

Az adatkezelés időtartama:

✓ 6 hónap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NeoSoft Kft.	8000 Székesfehérvár, Távirda utca 2/A	A „Karrier” portál szolgáltatása és üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás
Microsoft Corporation ⁵	One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329., Amerikai Egyesült Államok	Microsoft Teams alkalmazás szolgáltatása

2.22. A KILÉPŐ INTERJÚVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A munkaviszony megszűnése esetén a PRAKTIKER Zrt. a volt munkavállalót kilépő interjú elkészítése céljából telefonon megkeresheti, az érintett által adott válaszokat rögzíti.

Az adatkezelés célja: a nem kívánt fluktuáció okainak feltérképezése, visszajelzések gyűjtése és elemzése a Praktiker munkaszervezetének fejlesztése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

⁵ A Microsoft Corporation által is alkalmazott EU modellklauzulák a harmadik országokba, így az USA-ba történő adattovábbítások kapcsán érvényesek maradtak. Garanciát a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének b) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alkalmazása biztosít.

A kezelt adatok köre: név, törzsszám, nem, életkor, szervezeti egység, terület, munkakör, munka kategória (szellemi, fizikai), jogviszony, belépés dátuma, felmondás dátuma, kilépés dátuma, kezdeményező, megszüntetési mód, esetleges visszavonás dátuma, telefonszám, a telefonos interjú során adott válaszok.

Az adatkezelés időtartama:

✓ 3 hónap.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés az érintett hozzájárulásán [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja] alapul.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: az érintettel nem készül kilépő interjú.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Áruházi munkatársak esetében a munkaidő nyilvántartására szolgáló kártyákat egy tok használatával a munkavégzés ideje alatt kitűzőként is használni kell.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A PRAKTIKER Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A PRAKTIKER Zrt. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A PRAKTIKER Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanysága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A PRAKTIKER Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A PRAKTIKER Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A PRAKTIKER Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A PRAKTIKER Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A PRAKTIKER Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson

minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A PRAKTIKER Zrt. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a PRAKTIKER Zrt. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: PRAKTIKER Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.

Cégjegyzékszám: 01-10-143403

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 32884867-2-44

Telefonszám: 06.1.323.23.23

E-mail: info@praktiker.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kulcsár Zoltán

E-mail címe: praktiker@ppos.hu

5. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, az adatkezelő fenti elérhetőségein, illetve ügyfélszolgálatán útján.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére a PRAKTIKER Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbí-

tés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A PRAKTIKER Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a PRAKTIKER Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a PRAKTIKER Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a PRAKTIKER Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a PRAKTIKER Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A PRAKTIKER Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a PRAKTIKER Zrt. nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A PRAKTIKER Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:

Amennyiben a PRAKTIKER Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez: praktiker@ppos.hu

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva.

Adatvédelem - <http://www.ppos.hu>
